

TERMS AND CONDITIONS THE SWEET SURPRISE

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

Verkoper: The Sweet Surprise gevestigd te Den Bosch, Nederland. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het volgende KvK-nummer: 96245050.

Koper: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap, rechtspersoon of particulier, die aan The Sweet Surprise de opdracht gegeven heeft tot het leveren van een dienst.

Diensten: Het verkopen van mysteryboxen met daarin (inter)nationale dranken, snoep en snacks.

Op de website verwijzen "wij" en "onze" naar The Sweet Surprise. The Sweet Surprise biedt deze website, met daarin alle informatie, tools en diensten aan u, de gebruiker aan, onder de voorwaarde dat u akkoord gaat met alle voorwaarden, bepalingen, beleidsregels en mededelingen die hierin zijn vermeld.

1.2 Door onze site te bezoeken en/of een aankoop te doen, neemt u deel aan onze "Service" en stemt u in met de volgende voorwaarden en bepalingen ("Servicevoorwaarden", "Voorwaarden"), inclusief de aanvullende voorwaarden en beleidsregels waarnaar hierin wordt verwezen en/of die via de hyperlink beschikbaar zijn. Deze Servicevoorwaarden gelden voor alle gebruikers van de site, inclusief maar niet beperkt tot gebruikers die browsers, verkopers, klanten, verkopers en/of bijdragers van content zijn.

1.3 Alle nieuwe functies of tools, die aan de huidige winkel worden toegevoegd, vallen eveneens onder de Servicevoorwaarden. U kunt de meest recente versie van de Servicevoorwaarden op elk moment op deze pagina raadplegen. We behouden ons het recht voor om elk deel van deze voorwaarden bij te werken, te wijzigen of te vervangen. Het is uw verantwoordelijkheid om deze pagina regelmatig te controleren op wijzigingen. Als u de website blijft gebruiken of bezoeken na publicatie van wijzigingen, betekent dit dat u deze wijzigingen accepteert.

1.4 Soms kan er informatie op onze site of in de Service staan, die typfouten, onnauwkeurigheden of weglatingen bevat die betrekking kunnen hebben op productbeschrijvingen, prijzen, promoties, aanbiedingen, verzendkosten van producten, transittijden en beschikbaarheid. Wij behouden ons het recht voor om fouten of weglatingen te corrigeren en informatie te wijzigen of bestellingen te annuleren indien informatie in de Service of op een gerelateerde website onnauwkeurig is op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving (ook nadat u uw bestelling hebt geplaatst).

2. Aanbod en overeenkomst

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden gezien als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. The Sweet Surprise is hier niet aan verbonden, tenzij dit overduidelijk schriftelijk is vastgelegd. Als een potentiële koper het aanbod ervaart, geldt dit als een bod, wat alleen tot een overeenkomst leidt als aan de overige bepalingen in dit artikel is voldaan.

2.2 Een aanbod van de potentiële koper zoals genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan wanneer:

- De potentiële koper zijn/haar gegevens ingevoerd heeft op het daarvoor bestemd invulscherf van de internetsite en de desbetreffende data aan The Sweet Surprise via elektronische weg is verzonden en is ontvangen.
- De potentiële koper een orderbevestiging heeft ontvangen, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, deze per e-mail is verzonden naar het door koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door The Sweet Surprise herroepen worden in geval de koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan.

2.3 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven et cetera. met betrekking tot aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten, die via de website, e-mail of telefoon worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk getoond. The Sweet Surprise garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de verstrekte informatie overeenkomen. De productafbeeldingen van de mysteryboxen op de website zijn puur ter illustratie om de smaken van de producten weer te geven per box. Dit is dus niet werkelijk hoe de verpakking van de boxen eruit ziet. Afwijkingen zijn in principe geen reden voor schadevergoeding en/of ontbinding.

Alle productbeschrijvingen- of prijzen kunnen op elk moment zonder aankondiging worden gewijzigd, enkel ter beoordeling van ons. We behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment te stoppen met het verkopen van een bepaald product.

Wij garanderen niet dat de kwaliteit van producten, diensten, informatie of ander materiaal dat u koopt of verkrijgt aan uw verwachtingen voldoet of dat eventuele fouten in de service worden gecorrigeerd.

2.4 Door akkoord te gaan met deze Servicevoorwaarden, verklaart u dat u ten minste meerderjarig bent in de staat of provincie waarin u woont of dat u meerderjarig bent in de staat of provincie waarin u woont en ons toestemming hebt gegeven om minderjarige personen (die onder uw toezicht vallen) deze site te laten gebruiken.

U mag onze producten niet gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden en u mag bij het gebruik van de service geen wetten in uw rechtsgebied overtreden (inclusief maar niet beperkt tot auteursrechtwetten).

Een schending of overtreding van een van de Voorwaarden zal resulteren in onmiddellijke beëindiging van uw diensten.

U gaat ermee akkoord geen enkel deel van de diensten, het gebruik van de diensten of de toegang tot de diensten of enig contact op de website via welke de diensten worden geleverd, te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of exploiteren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons.

3. Prijzen

3.1 De Koper is verplicht de prijs te betalen, die The Sweet Surprise in haar bevestiging volgens artikel 2.2 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Duidelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door The Sweet Surprise worden gecorrigeerd.

3.2 De prijzen voor onze producten kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. We behouden ons het recht voor om op elk moment de diensten (of een deel of de inhoud ervan) zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of stop te zetten.

3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt. Speciale aanbiedingen en kortingscodes kunnen niet worden gecombineerd. Er wordt geen korting toegepast op reeds afgeprijsde producten. Er kan slechts één kortingscode per bestelling worden gebruikt.

Kortingscodes kunnen op elk moment worden gewijzigd en/of beëindigd, zonder voorafgaande kennisgeving. Kortingscodes kunnen niet worden toegepast op reeds betaalde en/of voltooide bestellingen. We bieden geen compensatie voor gemiste promoties en/of huidige beschikbare promoties / kortingen op huidige en eerdere bestellingen.

4. Betalingen

De betaling van onze diensten zijn in euro's. Betalingen zijn mogelijk met credit- of debitcards, via iDeal, Apple Pay, Google Pay en Bancontact.

5. Leveringsvoorwaarden

5.1 De verkoper zal zorgvuldig zijn bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen van producten en bij het beoordelen van aanvragen van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

5.2 De leveringstijd is circa 3 tot 5 werkdagen binnen Nederland en tot circa 7 werkdagen in België.

5.3 Wij behouden ons het recht voor om elke bestelling die u bij ons plaatst te weigeren. We kunnen naar eigen keuze de gekochte hoeveelheden per persoon, per huishouden of per bestelling beperken of annuleren. Deze beperkingen kunnen ook gelden voor bestellingen geplaatst door of onder dezelfde klantenrekening, dezelfde creditcard en/of bestellingen die hetzelfde facturerings- en/of verzendadres gebruiken.

5.4 In het geval dat we een bestelling wijzigen of annuleren, zullen we proberen u hiervan op de hoogte te stellen door contact op te nemen via het e-mailadres en/of factuuradres/telefoonnummer dat is opgegeven op het moment van de bestelling. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te beperken of te weigeren die, naar ons oordeel, door dealers, wederverkopers of distributeurs lijken te zijn geplaatst.

5.5 U stemt ermee in om actuele, volledige en nauwkeurige aankoop- en accountgegevens te verstrekken voor alle aankopen die u in onze winkel doet. U stemt ermee in om uw account- en andere gegevens, waaronder uw e-mailadres en creditcardnummers en vervaldata, onmiddellijk bij te werken, zodat wij uw transacties kunnen voltooien en indien nodig contact met u kunnen opnemen.

6. Annulering

Vanwege de aard van onze producten (bederfelijke goederen) kunnen bestellingen niet worden geannuleerd of geretourneerd.

7. Overmacht

7.1 Bij overmacht hoeft The Sweet Surprise haar verplichtingen naar de Koper niet na te komen. The Sweet Surprise mag haar verplichtingen opschorten zolang de overmachtssituatie voortduurt.

7.2 Overmacht omvat elke situatie buiten de controle van The Sweet Surprise die de volledige of gedeeltelijke uitvoering van haar verplichtingen jegens de Koper belemmert. Dit omvat onder andere stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, problemen met (telecommunicatie-)netwerken of verbindingen, het niet beschikbaar zijn van de website, niet of vertraagde leveringen van leveranciers of andere

ingeschakelde derden, en het ontbreken van noodzakelijke vergunningen van de overheid.

8. Klachtenregeling

8.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo snel mogelijk, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de verkoper via info@thesweetsurprise.com of dienen ingediend te worden via het contactformulier, nadat de consument de tekortkomingen heeft ontdekt.

8.2 Ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht meer tijd nodig heeft om te worden behandeld, zal de verkoper binnen 14 dagen reageren met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de consument een uitgebreider antwoord kan verwachten.

9. Toepasselijk recht

Deze Servicevoorwaarden en alle afzonderlijke overeenkomsten voor het leveren van diensten aan u worden beheerst door de Nederlandse wetgeving en zullen dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd.

10. Persoonsgegevens en privacybeleid

Bij het plaatsen van een bestelling dient u uw naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres verstrekken. Deze informatie is noodzakelijk voor het bevestigen en verzenden van uw bestelling, en voor het bieden van goede service na uw aankoop. The Sweet Surprise gebruikt uw persoonlijke gegevens alleen om de bestelling per e-mail te bevestigen, betalingen te verifiëren en de bestellingen te bezorgen. Al uw persoonlijke gegevens worden beschermd volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).